



POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA & SAÚDE

A PROTECÇÃO TOTAL enquanto empresa em Portugal na prestação de serviços de segurança privada, está consciente e comprometida em implementar políticas que assegurem as suas responsabilidades para com os stakeholders e com o Planeta, em práticas de gestão orientadas para o desenvolvimento sustentável.

Através do nosso Sistema de Gestão Integrado, definimos a nossa estratégia de atuação focada na prestação de serviços com elevados padrões de Qualidade, exigentes níveis de Segurança, Saúde e de proteção do Ambiente.

Na PROTECÇÃO TOTAL partilhamos o compromisso de:



Satisfazer as necessidades dos nossos clientes através de elevados níveis de serviço.

Estabelecendo parcerias duradouras, melhorando os nossos processos e práticas, e assegurando a conformidade do serviço. Previgiliando o trabalho de equipa e o desenvolvimento de competências internas, adaptamo-nos rapidamente às necessidades e expectativas dos nossos clientes, promovendo soluções inovadoras para criar ambientes de trabalho saudáveis e seguros.



Eliminar perigos e reduzir os riscos para a Segurança e Saúde. Assegurando condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeições para a saúde, para os nossos colaboradores e para todas as pessoas que possam ser afetadas pelas nossas atividades e serviços. No garante de práticas ativas que garantam o cumprimento das regras através de controlos operacionais. Na consulta e participação dos colaboradores, para criar uma cultura interna de Segurança e Saúde.



Reduzir o nosso impacte no Ambiente. Adotando medidas que permitam prevenir a poluição, reduzir a pegada de carbono e minimizar o impacte ambiental das nossas atividades. Implementando práticas mais sustentáveis que visem a otimização dos recursos naturais e a redução na produção de resíduos. Criando uma cultura interna de sustentabilidade ambiental, promovendo a consciencialização e a adoção de práticas responsáveis.



Cumprir com as nossas obrigações de conformidade. Cumprindo os requisitos normativos e legais e outros requisitos aplicáveis, obrigatórios ou voluntariamente subscritos.



Promover a Melhoria continua do nosso Sistema Integrado de Gestão. Disponibilizando os recursos necessários para estabelecer objetivos, implementar ações e alcançar resultados. Promovendo práticas de motivação, envolvimento e participação na procura da melhoria. Reduzindo os riscos através de processos internos, recursos tecnológicos e o desenvolvimento das competências dos nossos colaboradores através da formação. Promovendo a comunicação interna e externa com as nossas partes interessadas.

Esta Política publicada será comunicada e divulgada para ser do conhecimento de todas as partes interessadas.

Assinado por António Afoito, CEO PROTECÇÃO TOTAL

Lisboa, 27 de novembro de 2023